

REPORT SUL GRADIMENTO DEL SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO SULLA BASE DEI DATI COMPILATI DAL GESTORE DEL SERVIZIO : IMPRESA JUST SARDINIA SRL DI SANTA TERESA GALLURA.

1. Premessa

Il presente report raccoglie e analizza i dati dei questionari di gradimento compilati dagli utenti del servizio di trasporto scolastico nel corso del 2024. L'obiettivo è valutare il livello di soddisfazione degli utenti, evidenziare punti di forza e aree di miglioramento, e garantire trasparenza e rendicontazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

2. Dati generali

Totale questionari compilati	Studenti	Genitori/Tutori
120	70	50

Periodo di raccolta: 01/01/2024 – 31/12/2024

Metodo di compilazione: cartaceo

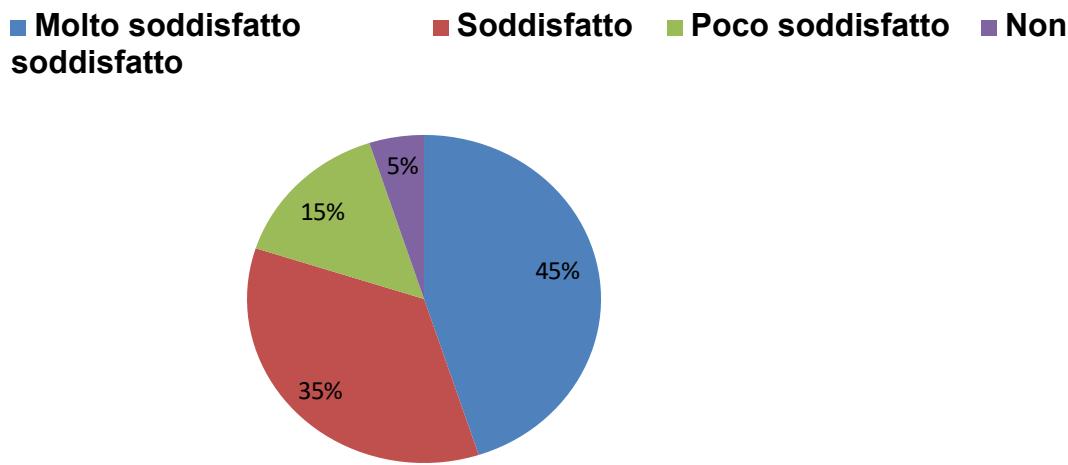
3. Analisi dei risultati

3.1 PUNTUALITÀ DEL SERVIZIO

Domande principali:

- Arrivo del mezzo alla fermata
- Rispetto degli orari di rientro

Grafico 1 – Soddisfazione puntualità

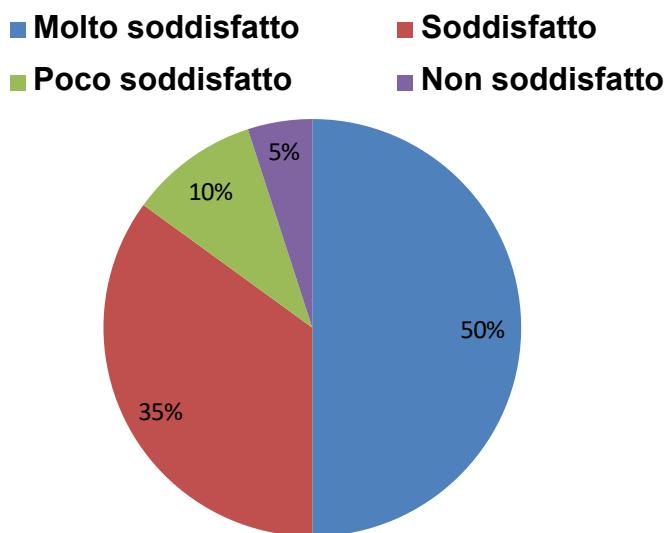


3.2 SICUREZZA DEL SERVIZIO

Domande principali:

- Condizioni dei mezzi e sicurezza a bordo
- Comportamento degli autisti

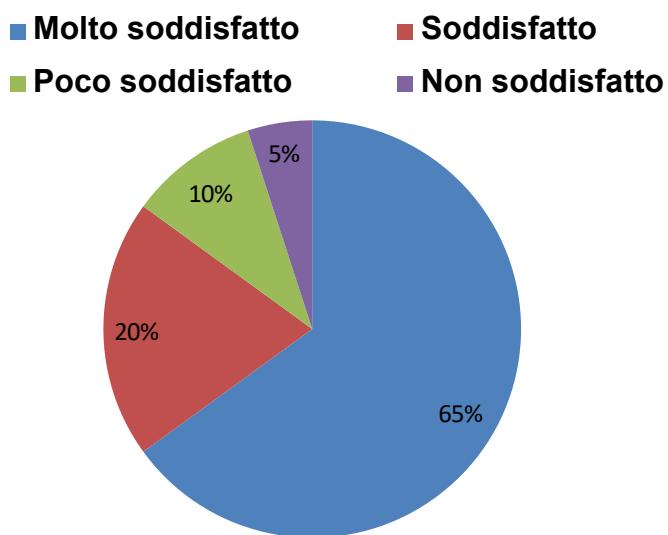
Grafico 2 – Soddisfazione sicurezza



3.3 PERSONALE

Domande principali:

- Gentilezza e professionalità degli autisti
- Chiarezza delle comunicazioni



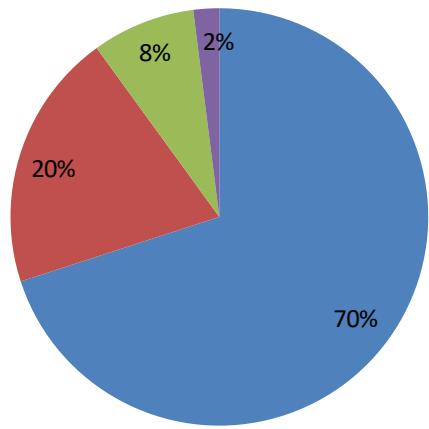
3.4 ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Domande principali:

- Adeguatezza delle fermate
- Affollamento dei mezzi
- Corrispondenza del servizio alle esigenze delle famiglie

Grafico 4 – Soddisfazione organizzazione

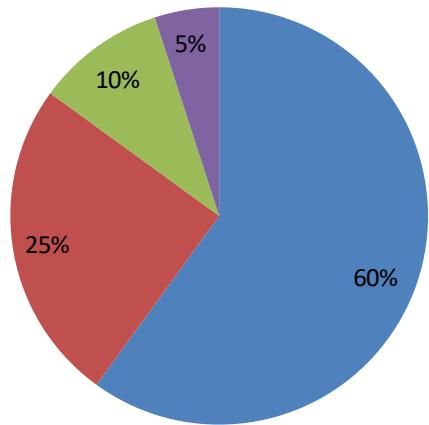
- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Non soddisfatto



3.5 SODDISFAZIONE GENERALE

Domanda principale: valutazione complessiva del servizio

Grafico 5 – Soddisfazione complessiva



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Non soddisfatto