



**REPORT SUL GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE
SCOLASTICA, SULLA BASE DEI DATI COMPILATI DAL GESTORE DEL
SERVIZIO: IMPRESA SOLARIA SOCIETA' COOPERATIVA DI TELTI.**

REPORT ANALITICO: SANTA TERESA GALLURA, PORTO POZZO E SAN PASQUALE

Da gennaio a giugno 2024

1. Soddisfazione Complessiva e Qualità dei Cibi

La soddisfazione generale e quella specifica per la qualità dei cibi nel comune di Santa Teresa Gallura sono estremamente positive.

- **Soddisfazione Complessiva:** la maggioranza degli intervistati si dichiara almeno "Abbastanza soddisfatto" del servizio di ristorazione scolastica.
 - La maggioranza (**50.0%**) è "Soddisfatto".
 - Il restante 50.0% è equamente diviso tra "Molto Soddisfatto" (**25.0%**) e "Abbastanza soddisfatto" (**25.0%**).
- **Qualità dei Cibi:** Anche l'opinione sulla qualità dei cibi è uniformemente positiva, con la maggioranza degli intervistati che esprime un giudizio positivo (almeno "abbastanza soddisfatto").

Grafico 1: Distribuzione della Soddisfazione Complessiva

Il grafico seguente illustra la ripartizione dei livelli di soddisfazione generale.

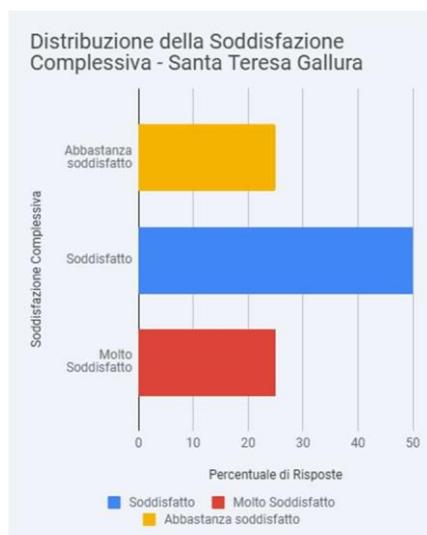
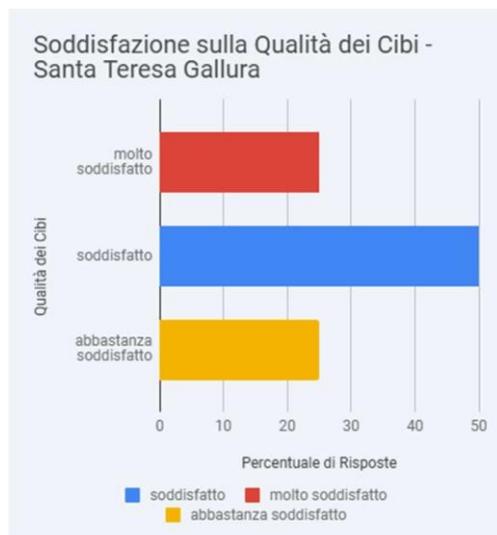


Grafico 2: Soddisfazione sulla Qualità dei Cibi

Il grafico seguente illustra la ripartizione dei livelli di soddisfazione sulla qualità dei cibi.



2. Competenze e Professionalità del Personale Addetto alla Somministrazione

Questo quesito valuta la qualità del personale in contatto diretto con gli utenti. I risultati sono estremamente positivi e mostrano un alto livello di soddisfazione:

- **Soddisfazione Totale:** Il **100%** degli intervistati si è dichiarato soddisfatto o molto soddisfatto riguardo alle competenze e alla professionalità del personale addetto alla somministrazione.
- **Eccellenza:** La risposta "Molto soddisfatto" è la più frequente, con **75.0%** delle risposte.

Questo indica che l'aspetto umano e professionale del servizio è percepito come un punto di forza.

3. Gestione dei Pasti Speciali (Diete, Allergie, Intolleranze)

Questo quesito è fondamentale per valutare l'attenzione e la sicurezza del servizio per i bambini con esigenze alimentari specifiche. Anche in questo caso, i risultati sono eccellenti:

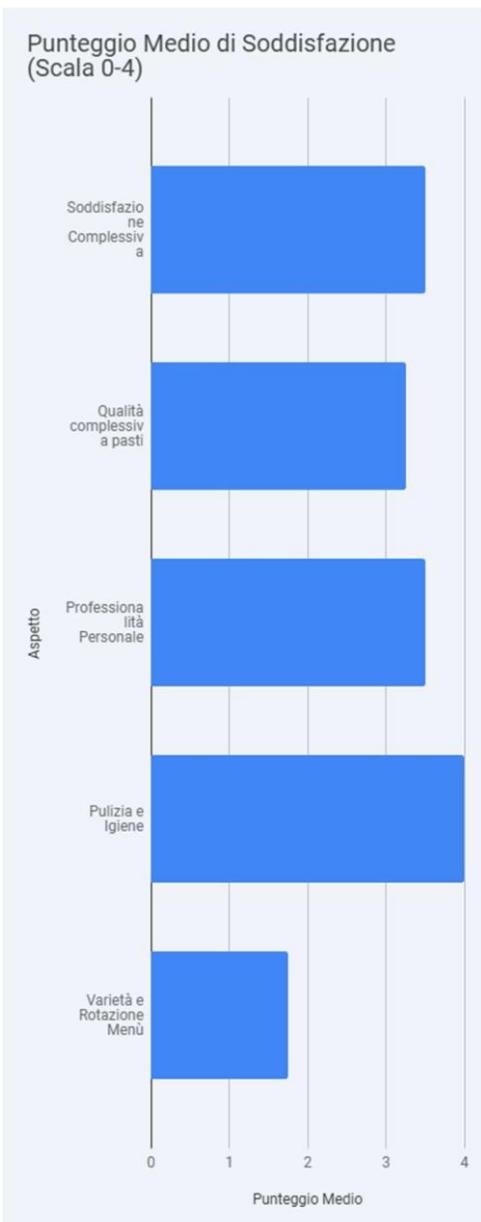
- **Soddisfazione Totale:** Il **100%** degli intervistati che ha risposto al quesito ha espresso un giudizio positivo, dichiarandosi "Soddisfatto" o "Molto Soddisfatto" su come viene gestito il servizio riguardo alla preparazione e somministrazione dei pasti speciali.
- **Alta Soddisfazione:** La maggioranza (**75.0%**) si è dichiarata "Molto Soddisfatto", un dato che suggerisce un'ottima gestione delle diete e degli aspetti di sicurezza correlati.

Questi dati confermano che il servizio di ristorazione scolastica nel Comune di Santa Teresa Gallura è percepito come **eccellente** per quanto riguarda gli aspetti di gestione del personale e l'attenzione alle esigenze specifiche dei bambini.

- **Punti di Forza:** La **professionalità e competenza del personale** e l'ottima **gestione dei pasti speciali** rappresentano due pilastri fondamentali su cui si basa l'alta soddisfazione complessiva.
- **Area di Possibile Miglioramento:** L'unica area che presenta una percezione non totalmente omogenea è quella dello **Spreco Alimentare**, dove il 50% degli utenti lo percepisce come "Abbastanza" o "Molto".

REPORT ANALITICO: SANTA TERESA GALLURA, PORTO POZZO E SAN PASQUALE

Da ottobre a dicembre 2024



L'analisi della soddisfazione, basata sulle 4 risposte totali, indica un livello di soddisfazione generalmente molto alto, con un'unica, significativa eccezione: la varietà del menù.

Punti Chiave

1. Soddisfazione e Qualità Complessiva Elevate

La valutazione media complessiva del servizio di ristorazione è molto positiva, con punteggi che superano il livello di semplice "soddisfatto" (punteggio 3.00), in particolare per gli aspetti legati al personale e all'igiene.

- Soddisfazione Complessiva (media 3.50 su 4):** Il giudizio finale sul servizio è vicino a "Molto Soddisfatto".
- Professionalità del Personale (media 3.50 su 4):** La competenza e la professionalità dello staff di mensa sono percepite come un punto di forza.
- Qualità Complessiva dei Pasti (media 3.25 su 4):** Anche l'apprezzamento generale per i pasti è alto, posizionandosi tra "Soddisfatto" e "Molto Soddisfatto".

1. Eccellenza in Pulizia e Igiene

L'aspetto legato a **Pulizia e Igiene** ha ricevuto il massimo punteggio assoluto (media 4.00 su 4), indicando che il servizio rispetta pienamente le aspettative in questo ambito fondamentale.

2. Area di Miglioramento: Varietà e Rotazione del Menù

L'unico aspetto che si distacca nettamente dal giudizio positivo generale è la **Varietà e Rotazione del Menù**, che ha ottenuto il punteggio più basso di **1.75 su 4**, posizionandosi tra "Poco Soddisfatto" (1.00) e "Abbastanza Soddisfatto" (2.00).

- Questo risultato suggerisce che il menù offerto non è ritenuto sufficientemente vario o che la rotazione dei piatti non è adeguata, rappresentando la principale criticità da affrontare.