



ILLUMINAZIONE PUBBLICA:

UN NUMERO VERDE (800.901.050)

AL SERVIZIO DEI CITTADINI

Il servizio è attivo **24 ore su 24, 7 giorni su 7**, per ricevere qualsiasi segnalazione di anomalia di funzionamento dei centri luminosi gestiti dalla società Enel X. Inoltre, il servizio è costantemente presidiato da operatori fisici ed è a disposizione di tutti i cittadini che desiderano segnalare la presenza di lampade guaste installate sugli impianti di pubblica illuminazione. Enel X, al fine di rendere il servizio quanto più possibile efficace e tempestivo, ha realizzato un censimento completo degli impianti presenti su tutto il territorio comunale. Ciascun impianto di illuminazione è stato dotato di un'apposita targhetta sulla quale è indicato il numero assegnato allo stesso. Tale dato è indispensabile da comunicare al momento della telefonata al numero verde, così da individuare immediatamente il centro luminoso fuori uso e provvedere tempestivamente alla sua sostituzione. Qualora non fosse possibile rilevare il numero identificativo presente sulla targhetta, è comunque utile fornire informazioni aggiuntive, come la via e il numero civico più vicino al punto luce interessato, al fine di agevolare l'individuazione del guasto.



Aiuta la tua Città ad essere sempre illuminata

Numero Verde attivo h24

800.901.050

Scrivi una mail a

sole.segnalazioni@enel.com

enel x

Scarica **YoUrban**, la nuova app di Enel X per segnalare i guasti di illuminazione pubblica in modo facile e veloce, e rimanere sempre aggiornato sullo stato di risoluzione

