



all.2A

LA TUA OPINIONE CONTA

SERVIZIO TURISMO SANTA TERESA GALLURA



1- CORTESIA, DISPONIBILITA' E PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE

OTTIMO

☐

BUONO

☐

SUFFICIENTE

☐

INSUFFICIENTE

☐

2- QUALITÀ DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE

OTTIMO

☐

BUONO

☐

SUFFICIENTE

☐

INSUFFICIENTE

☐

3- QUALITÀ E DISPONIBILITÀ DEL MATERIALE INFORMATIVO PROMOZIONALE

OTTIMO

☐

BUONO

☐

SUFFICIENTE

☐

INSUFFICIENTE

☐

4- TEMPO DI ATTESA ALLO SPORTELLLO

BREVE

☐

MEDIO

☐

LUNGO

☐

5- COME VALUTA LA DURATA E LE GIORNATE DI APERTURA DEL SERVIZIO?

BUONE

☐

SODDISFACENTI

☐

INSODDISFACENTI

☐

6- COME VALUTA L'UBICAZIONE E FACILITÀ DI RAGGIUNGIMENTO UFFICIO?

ADEGUATA

☐

INADEGUATA

☐

MIGLIORABILE

☐

Il questionario è anonimo. I dati forniti verranno utilizzati solo a fini statistici, nel rispetto del GDPR UE 2016/679.

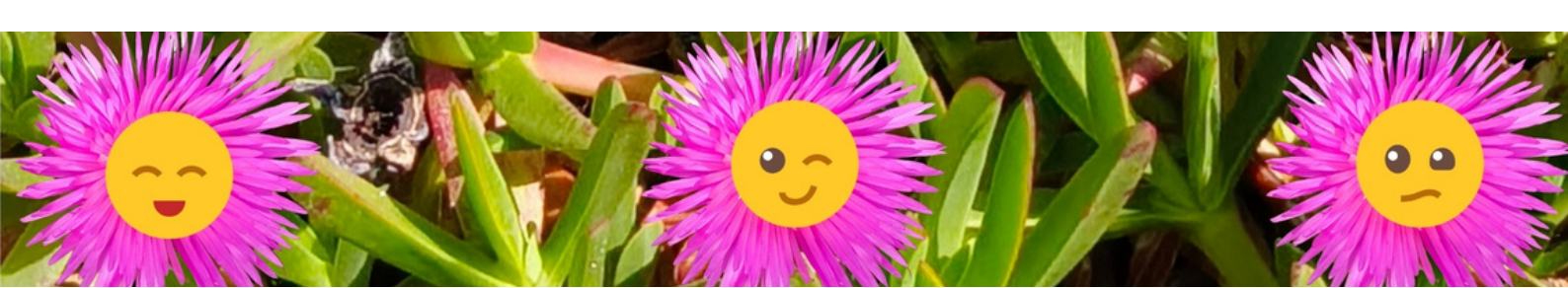
NOME _____ ETÀ _____ REGIONE O STATO ESTERO DI PROVENIENZA _____

GRAZIE PER IL TUO CONTRIBUTO!



SCANSIONA PER
MODULO ONLINE





YOUR OPINION MATTERS

SANTA TERESA GALLURA TOURISM SERVICE



1- COURTESY, HELPFULNESS, AND PROFESSIONALISM OF THE STAFF

EXCELLENT

☐

GOOD

☐

SATISFACTORY

☐

POOR

☐

2- QUALITY OF THE WELCOME SERVICE AND COMPLETENESS OF THE INFORMATION RECEIVED

EXCELLENT

☐

GOOD

☐

SATISFACTORY

☐

POOR

☐

3- QUALITY AND AVAILABILITY OF PROMOTIONAL AND INFORMATION MATERIAL

EXCELLENT

☐

GOOD

☐

SATISFACTORY

☐

POOR

☐

4- WAITING TIME AT THE DESK

SHORT

☐

MEDIUM

☐

LONG

☐

5- HOW DO YOU RATE THE OPENING DAYS AND HOURS OF THE SERVICE?

GOOD

☐

SATISFACTORY

☐

UNSATISFACTORY

☐

6- HOW DO YOU RATE THE OFFICE LOCATION AND EASE OF ACCESS?

ADEQUATE

☐

INADEQUATE

☐

COULD BE IMPROVED

☐

This survey is anonymous. The data provided will be used for statistical purposes only, in compliance with GDPR EU 2016/679.

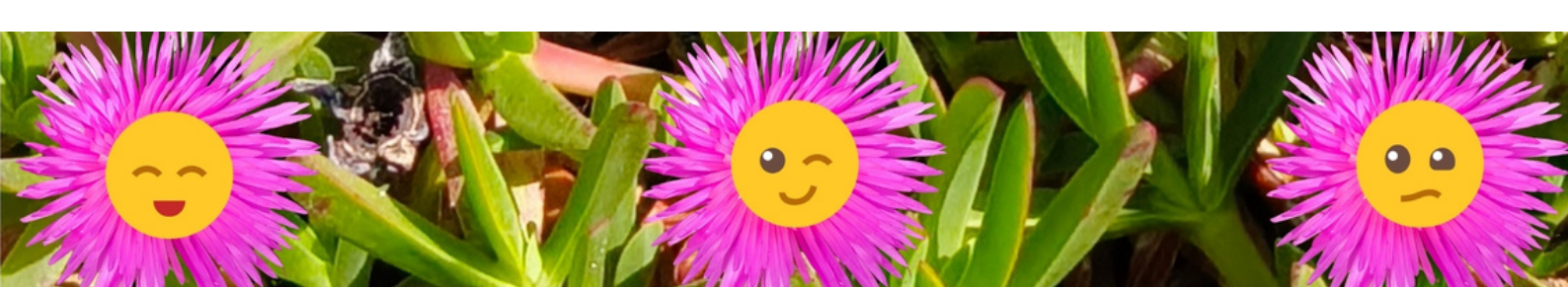
NAME _____ AGE _____ REGION OR COUNTRY OF ORIGIN: _____

THANK YOU FOR YOUR FEEDBACK!



SCAN THE QR-CODE





VOTRE AVIS COMPTE

SERVICE DE TOURISME DE SANTA TERESA GALLURA



1- COURTOISIE, DISPONIBILITÉ ET PROFESSIONNALISME DU PERSONNEL

EXCELLENT

☐

BON

☐

SATISFAISANT

☐

UNSUFFISANT

☐

2- QUALITÉ DU SERVICE D'ACCUEIL ET PERTINENCE DES INFORMATIONS REÇUES

EXCELLENT

☐

BON

☐

SATISFAISANT

☐

UNSUFFISANT

☐

3- QUALITÉ ET DISPONIBILITÉ DU MATÉRIEL D'INFORMATION ET DE PROMOTION

EXCELLENT

☐

BON

☐

SATISFAISANT

☐

UNSUFFISANT

☐

4- TEMPS D'ATTENTE AU GUICHET

COURT

☐

MOYEN

☐

LONG

☐

5- COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LES HORAIRES ET LES JOURS D'OUVERTURE DU SERVICE ?

BONS

☐

SATISFAISANTS

☐

INSATISFAISANT

☐

6- COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LES HORAIRES ET LES JOURS D'OUVERTURE DU SERVICE ?

ADÉQUATS

☐

INADÉQUATS

☐

AMÉLIORABLES

☐

LE QUESTIONNAIRE EST ANONYME.

Les données fournies seront utilisées uniquement à des fins statistiques, conformément au RGPD UE 2016/679.

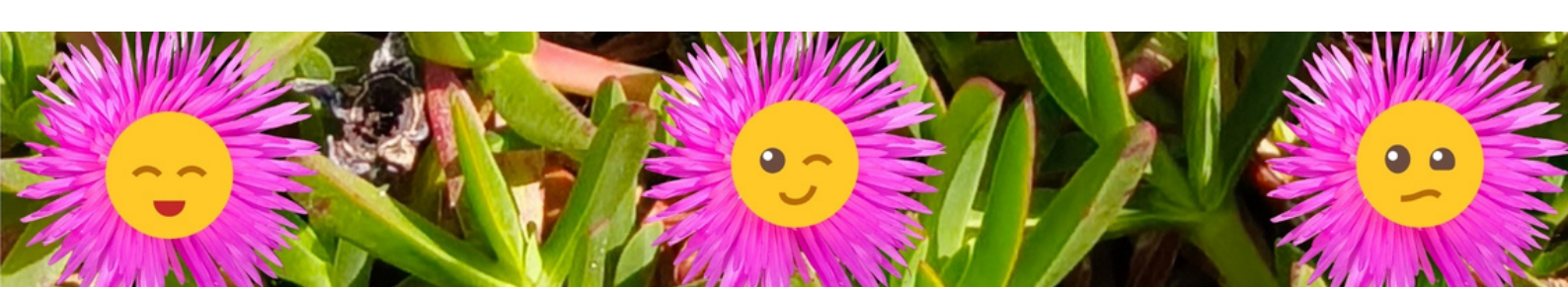
NOM _____ ÂGE : _____ RÉGION OU PAYS D'ORIGINE : _____

MERCI POUR VOTRE COLLABORATION !



SCANNEZ POUR LE
FORMULAIRE EN LIGNE





TU OPINIÓN CUENTA

SERVICIO DE TURISMO DE SANTA TERESA GALLURA



1- AMABILIDAD, DISPONIBILIDAD Y PROFESIONALIDAD DEL PERSONAL

EXCELENTE

☐

BUENA

☐

SUFICIENTE

☐

INSUFICIENTE

☐

2- CALIDAD, SERVICIO DE ACOGIDA Y EXHAUSTIVIDAD DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA

EXCELENTE

☐

BUENA

☐

SUFICIENTE

☐

INSUFICIENTE

☐

3- CALIDAD Y DISPONIBILIDAD DEL MATERIAL INFORMATIVO Y PROMOCIONAL

EXCELENTE

☐

BUENA

☐

SUFICIENTE

☐

INSUFICIENTE

☐

4- TIEMPO DE ESPERA EN ATENCIÓN AL PÚBLICO

BREVE

☐

MEDIA

☐

LARGA

☐

5- ¿CÓMO EVALÚA EL HORARIO Y LOS DÍAS DE APERTURA DEL SERVICIO?

BUENA

☐

SUFICIENTE

☐

INSUFICIENTE

☐

6- ¿CÓMO EVALÚA LA UBICACIÓN Y LA ACCESIBILIDAD DE LA OFICINA?

ADECUADA

☐

INADECUADA

☐

MEJORABLE

☐

CUESTIONARIO ANÓNIMO.

Los datos facilitados se utilizarán únicamente con fines estadísticos, de conformidad con el RGPD UE 2016/679.

NOMBRE _____ EDAD _____ LUGAR DE PROCEDENCIA: REGIÓN O PAÍS _____

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!



ESCANEA PARA EL
FORMULARIO EN LÍNEA

